

## 第22回 共に学ぼう！セミナーのご案内

# 『クレーム対応 超実践セミナー』

講師 中越味子 氏(アビリート株式会社 代表取締役)

～ 「できません」では「あきません」～

クレームはお客様と会社側の“出会いの瞬間”であり、“顧客が個客になる瞬間”です。

会社側の対応一つで、お客様との関係が終わるか？始まるか？一瞬で決まってしまう。

今回のセミナーでは、『ホスピタリティ・マインド』をベースにお客さんの気持ちを汲み取り、即使えるクレーム対応法をお伝えします。

楽しく実践的に学びましょう！

### 【プロフィール】

●アビリート株式会社

<http://www.abilito.com>

設立:平成19年12月  
事業内容:企業研修・教育事業  
ビジネスコンサルタント

●中越味子(なかごし ちかこ)氏  
証券会社でのトップセールス、大手航空会社勤務の経験を活かしホスピタリティマインドをベースにビジネス研修を展開、実践的なセミナーで商工会議所や各企業で好評を博す。

### ■開催日

平成 21年 5月27日(水)

■時間 18:30～20:00

■会場 中野洋税理士事務所  
大阪市淀川区東三国2-38-7  
タニコー新大阪ビル 7F研修室

■参加費 顧問先企業の方は無料

(顧問先様以外の方は資料代1000円頂戴致します)



セミナー参加申込書 ⇒ FAXのご返信にて、06-4807-7777 早瀬 までお願いします。

貴社名:

フリガナ

ご芳名:

(ご役職: )

(ご役職: )

ご住所:

電話番号:

FAX:

ご記入いただいた情報は、中野洋税理士事務所が所有し、セミナーのお知らせと各種商品・サービスのご案内及びその他情報提供に利用いたします。中野洋税理士事務所は、個人情報保護法その他関係法令及びガイドラインを遵守いたします。